

ITサポート料金表 (別途消費税)

※ [料金表の積算額]と[基本料金3千円+作業料金(1時間あたり1万円×作業時間)]を比べて安い方の金額をご請求致します。

※ 作業料金は最初の1時間までは1万円となります。その後30分毎に5,000円の追加料金をご請求致します。

※ 端末等に対するの作業については、1端末あたりの料金です。

※ トラブル対応の作業等につきましては、推奨した根本的なご対応を取られなかったこと、明らかにお客様の不注意や重過失があったことによる再発の場合は、基本料金も含めて対応の都度のご請求となります。

※ 工場全体やビル1棟等の大型施設に対する作業について長時間のサポートが必要となった場合は、下記によらずに料金が発生する場合があります。

基本料金	基本料金(交通費を含みます)	大阪市、尼崎市、西宮市、芦屋市、神戸市の中央区以东のエリア	3,000円
	基本料金(土日祝日・夜間[19時~22時、7時~9時]対応)	同上	10,000円
	緊急対応	同上	10,000円
	手順書作成	5ページ程度までの簡易版	3,000円
インターネット・ネットワーク関連	メールアドレス設定		3,000円
	ルーター設定(簡易設定)		5,000円
	ルーター(業務用簡易設定)	Yamaha/ルーター	7,000円
	ルーター設定(VPN設定)	VPN	30,000円
	ルーター オプション サーバ公開設定	社内サーバ公開設定等、高度な知識を要するもの。	20,000円
	無線LAN設定		10,000円
	インターネット・メールの接続トラブル	30分以内で解決する場合は5千円	10,000円
	社内LANの構築(小規模10台まで)		10,000円
	社内LANの構築(中規模11台~30台まで)		30,000円
	社内LANの構築(小規模31台~50台まで)		100,000円
社内LANのトラブル対応	30分以内で解決する場合は5千円	10,000円	
ハードウェア関係	PC等の選定サポート【通常選定】		3,000円
	PC等の選定サポート【最安値選定】	一般的な小売価格と選定価格の差の50%	左記
	PCの初期設定	Windows初期設定(アカウント作成・Windowsアップデート)	10,000円
	PC環境移行	PC買い替え時のデータ移行	20,000円
	ハードディスク交換	旧ハードディスクからの環境移行を含む	15,000円
	メモリー取り付け		3,000円
	周辺機器の初期設定	プリンター以外のネットワーク機器・Bluetooth機器等	10,000円
	周辺機器のトラブル対応【軽度】		5,000円
	周辺機器のトラブル対応【上記以外】		10,000円~
	プリンター・スキャナ等のドライバインストール	2台目以降は3千円	5,000円
	プリンター・スキャナ等の復旧作業		5,000円
	その他トラブル		5,000円~
ソフトウェア関係	ソフトのインストール代行		3,000円
	不要なソフトのアンインストール		3,000円
	OS(Windows/Mac)修復		10,000円
	OS(Windows/Mac/Linux)インストール		10,000円
	Webサービスの設定サポート	Google./facebook/LINE/Dropbox/OneDrive等の設定サポート	5,000円
	ウイルス・スパイウェア駆除		15,000円
データバックアップ・修復	自動バックアップの設定		10,000円
	データバックアップ作業(100GBまで)	保存メディアはお客様で手配	10,000円
	データバックアップ作業(500GBまで)	同上	20,000円
	データバックアップ作業(500GB以上)	同上	30,000円
	物理故障時以外のデータ復旧		20,000円
	物理故障時のデータ復旧		別途御見積り
その他の問題解決	ITを使った問題解決(お困りごとカイケツール)	作業時間1時間毎	10,000円
	Powerpoint資料作成	1ページ当たり	3,000円
	Excel/Word資料作成サポート		10,000円~

